

# TERMOS DE USO

## GRCTech

### INTRODUÇÃO

Bem-vindo à **GRCTech**!

Este Termo de Uso é disponibilizado pela **SINAPSETECH SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, sociedade simples, com sede na **Avenida Iguassu, nº 197 – Sala 402, Bairro Petrópolis, Porto Alegre/RS, CEP 90470-430**, inscrita no **CNPJ sob o n.º 19.004.471/0001-04**.

A **GRCTech** é uma plataforma integrada que oferece um conjunto abrangente de módulos e funcionalidades avançadas, projetadas para apoiar organizações na implementação e gestão de **governança corporativa, segurança cibernética e privacidade de dados**. Com um ecossistema robusto e escalável, a **GRCTech** permite que empresas aprimorem sua **resiliência operacional**, fortaleçam a **tomada de decisões estratégicas** e garantam **conformidade regulatória** com **normas e regulamentações nacionais e internacionais**, tais como:

- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**
- **ISO 27001 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação**
- **NIST Cybersecurity Framework**
- **COBIT – Framework de Governança de TI**

Ao acessar ou utilizar a **GRCTech**, você declara que **leu, compreendeu e concorda integralmente** com os termos e condições estabelecidos neste documento. Caso **não concorde** com qualquer cláusula ou condição aqui prevista, **recomendamos que não utilize a plataforma**.

Estes **Termos de Uso** foram elaborados para garantir uma relação **transparente, segura e alinhada às melhores práticas do mercado** entre a **SinapseTech** e os **Usuários da GRCTech**.

### CONCEITOS

- **Plataforma GRCTech:** Solução integrada para gestão de riscos, conformidade e segurança da informação, composta por diversos módulos descritos neste documento.
- **SinapseTech:** Empresa proprietária e desenvolvedora da plataforma GRCTech, responsável por sua operação e manutenção.
- **Usuário:** Pessoa física, vinculada a uma pessoa jurídica, que acessa e utiliza a plataforma GRCTech.
- **Confidencialidade:** Propriedade que assegura que os dados pessoais não sejam acessados ou divulgados a pessoas, entidades ou sistemas não autorizados.
- **Integridade:** Propriedade que assegura que os dados pessoais não sejam alterados ou destruídos de maneira não autorizada ou acidental.

*Este documento é de propriedade da SinapseTech. Sua reprodução, distribuição ou uso não autorizado são expressamente proibidos. Todos os direitos reservados.*

- **Disponibilidade:** Propriedade que assegura que os dados pessoais estejam acessíveis e utilizáveis sob demanda por pessoas ou sistemas autorizados.
- **Autenticidade:** Propriedade que assegura que os dados pessoais são genuínos e não foram alterados ou manipulados.
- **Matriz de Riscos:** Ferramenta utilizada para identificar, avaliar e priorizar riscos, permitindo a definição de estratégias de mitigação e controle.
- **Governança de Dados:** Conjunto de políticas, processos e controles que garantem a gestão eficaz e segura dos dados dentro de uma organização.
- **Cultura de Conformidade:** Conjunto de valores, práticas e comportamentos que promovem a adesão às normas legais, regulatórias e éticas dentro de uma organização.
- **Treinamento Gamificado:** Método de capacitação que utiliza elementos de jogos, como pontuação, desafios e recompensas, para engajar os participantes e facilitar o aprendizado.
- **Cibersegurança:** Conjunto de práticas e tecnologias destinadas a proteger sistemas, redes e dados contra ataques cibernéticos, acessos não autorizados e outras ameaças digitais.
- **Plano de Continuidade de Negócios (PCN):** Conjunto de estratégias e procedimentos que garantem a continuidade das operações críticas de uma organização em caso de incidentes ou crises.
- **Resiliência Operacional:** Capacidade de uma organização de se adaptar e continuar operando diante de interrupções, crises ou mudanças no ambiente de negócios.
- **Automação Inteligente:** Uso de tecnologias avançadas, como inteligência artificial e aprendizado de máquina, para automatizar processos e melhorar a eficiência operacional.
- **Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs):** Métricas utilizadas para medir o desempenho de processos, projetos ou iniciativas em relação aos objetivos estratégicos da organização.
- **Simulação de Ataques Cibernéticos:** Testes realizados para identificar vulnerabilidades em sistemas e redes, simulando cenários de ataque para fortalecer a segurança cibernética.
- **Gestão de Terceiros:** Processo de avaliação, monitoramento e controle de riscos associados a fornecedores, parceiros e outros terceiros que interagem com a organização.
- **Dashboards Interativos:** Painéis visuais que apresentam informações e métricas de forma clara e dinâmica, permitindo a análise e o acompanhamento em tempo real.
- **Plano de Recuperação de Desastres (DRP):** Conjunto de procedimentos e recursos destinados a restaurar sistemas e operações após um incidente grave ou desastre.
- **Seguros Cibernéticos:** Apólices de seguro que cobrem perdas financeiras e danos decorrentes de incidentes cibernéticos, como violações de dados e ataques de ransomware.
- **Auditoria Automatizada:** Processo de auditoria realizado com o auxílio de ferramentas tecnológicas que automatizam a coleta, análise e geração de relatórios de conformidade.

## ACEITE PARA NAVEGAÇÃO

Ao acessar ou utilizar a plataforma GRCTech, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso.

*Este documento é de propriedade da Sinapsetech. Sua reprodução, distribuição ou uso não autorizado são expressamente proibidos. Todos os direitos reservados.*

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente, e o uso contínuo da plataforma após alterações implica na aceitação das novas condições.

A proprietária do GRCTech se compromete a informar os Usuários sobre alterações significativas nos Termos de Uso, por meio de notificações na plataforma ou outros canais de comunicação.

Caso o usuário discorde de qualquer disposição deste Termo, recomendamos que se abstenha de utilizar o GRCTech, a fim de evitar qualquer conflito ou mal-entendido. A não aceitação dos termos poderá resultar na interrupção ou suspensão dos serviços oferecidos ao seu usuário.

## **DA FINALIDADE**

A plataforma GRCTech é destinada exclusivamente à gestão de riscos, conformidade e segurança da informação, conforme descrito em seus módulos.

O login e senha utilizados para acessar ao GRCTech são pessoais e intransferíveis, destinados exclusivamente ao usuário. É responsabilidade do usuário garantir a confidencialidade e segurança de suas senhas de acesso, devendo alterá-las periodicamente e obrigatoriamente em caso de suspeita de acesso indevido por terceiros.

Se a empresa suspeitar ou comprovar que a senha está sendo utilizada por terceiros, o acesso do usuário será imediatamente desabilitado, sem prejuízo da apuração de eventuais danos suportados por ela.

O usuário reconhece e aceita o GRCTech está sujeita a sobrecargas e instabilidades. Portanto, a empresa não garante acesso ininterrupto e estável. Eventualmente, poderá ocorrer interrupção do serviço para fins de atualização ou devido a indisponibilidades. A equipe da SinapseTech monitora essas situações e, sempre que necessário, notificará o usuário sobre quaisquer interrupções planejadas ou imprevistas.

O usuário reconhece que o GRCTech contém informações confidenciais e apresenta conteúdo protegido por direitos autorais. Mesmo que não possua patente ou registro no INPI, todo o conteúdo do GRCTech é de uso exclusivo da empresa proprietária do GRCTech, com exceção dos dados relacionados as operações da empresa Contratante e dos pessoais e sensíveis, que são de propriedade dos titulares. O acesso ao Solução não autoriza o uso de quaisquer elementos protegidos por direitos autorais ou de propriedade exclusiva da SinapseTech.

O acesso ao Solução será disponibilizado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sem garantia de funcionamento ininterrupto pela SinapseTech caso de problemas técnicos ou de conexão com a Internet.

As funcionalidades podem ser alteradas ou canceladas, e novas funcionalidades podem ser adicionadas a critério exclusivo da SinapseTech, sem necessidade de comunicação prévia ao usuário.

A empresa não se responsabiliza pela utilização irregular do GRCTech ou em desacordo com o presente Termo de Uso por parte do usuário.

A empresa não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao GRCTech por razões técnicas alheias ao seu controle.

A SinapseTech envidará todos os esforços para manter os dados do usuário seguros, de acordo com as melhores práticas de mercado. No entanto, não pode garantir que as informações que trafeguem por meio da Solução não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados de forma indevida.

A transferência internacional de dados pessoais do usuário para armazenamento em servidores fora do país será realizada de acordo com as diretrizes legais aplicáveis. Isso inclui a observância da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e o cumprimento das normas estabelecidas pela Resolução CD/ANPD Nº 19, de 23 de agosto de 2024, que define os padrões e requisitos para tais transferências. A transferência será permitida apenas quando houver garantias adequadas de proteção de dados ou com o consentimento explícito do titular.

### **Responsabilidades do Usuário:**

#### **O que é permitido:**

- O Usuário pode utilizar a plataforma GRCTech exclusivamente para os fins previstos nos Termos de Uso e em conformidade com a legislação vigente, respeitando as funcionalidades disponibilizadas e as finalidades contratadas.
- É permitido acessar e utilizar os recursos da plataforma de forma pessoal ou corporativa, conforme autorizado, desde que tal uso não viole direitos de terceiros, normas legais ou disposições contratuais.
- O Usuário pode compartilhar informações ou dados na plataforma, desde que tenha os direitos necessários para tal e que o conteúdo esteja em conformidade com as políticas internas.
- É permitido ao Usuário entrar em contato com a SinapseTech para esclarecer dúvidas, relatar problemas ou solicitar suporte técnico, utilizando os canais oficiais disponibilizados pela empresa.

#### **O que é proibido:**

- É estritamente proibido utilizar a plataforma GRCTech para qualquer finalidade ilícita, imoral, antiética ou que viole os direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos de propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados.
- O Usuário não pode realizar qualquer tentativa de acessar, modificar, interferir, descompilar, desmontar, realizar engenharia reversa ou explorar vulnerabilidades da plataforma, seus sistemas ou servidores.
- É vedado reproduzir, copiar, distribuir, sublicenciar, comercializar ou explorar economicamente qualquer parte da plataforma, incluindo suas funcionalidades, design, conteúdo ou código-fonte, sem autorização prévia, formal e por escrito da SinapseTech.
- Não é permitido compartilhar credenciais de acesso com terceiros ou permitir que pessoas não autorizadas utilizem a plataforma em seu nome.
- É proibido inserir, transmitir ou armazenar na plataforma qualquer conteúdo que seja ilegal, ofensivo, discriminatório, difamatório, que contenha vírus, malware ou qualquer outro código malicioso que possa comprometer a segurança da plataforma ou de seus usuários.
- O Usuário não pode realizar práticas que sobrecarreguem os sistemas da plataforma, como ataques de negação de serviço (DDoS), ou qualquer outra ação que comprometa a estabilidade, integridade ou desempenho da plataforma.

- É vedado utilizar a plataforma para fins de concorrência desleal, incluindo a coleta de informações confidenciais ou a tentativa de replicar funcionalidades, design ou qualquer outro elemento protegido pela propriedade intelectual da SinapseTech.

O descumprimento de qualquer das disposições acima poderá resultar na suspensão ou encerramento imediato do acesso do Usuário à plataforma, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. A SinapseTech se reserva o direito de adotar todas as medidas administrativas, judiciais e extrajudiciais necessárias para proteger seus direitos e garantir o cumprimento das disposições estabelecidas nestes Termos de Uso.

O Usuário será responsável por quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados à SinapseTech, a outros usuários ou a terceiros em decorrência de violações às disposições destes Termos de Uso ou da legislação aplicável.

### **Proteção de Dados**

A GRCTech está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em sua plataforma, adotando medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para garantir a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

O tratamento de dados pessoais realizado pela GRCTech será limitado às finalidades específicas, legítimas e informadas nos módulos da plataforma, garantindo que os dados sejam utilizados de forma transparente e proporcional, quando aplicável.

### **Propriedade Intelectual**

Todos os direitos de propriedade intelectual associados à plataforma GRCTech são de titularidade exclusiva da Sinapsetech. Isso inclui, mas não se limita, às marcas registradas e não registradas, logotipos, layouts, design, funcionalidades, códigos-fonte, conteúdos, documentação técnica e quaisquer outros elementos ou componentes que integrem sua estrutura e operação.

Fica expressamente proibido ao Usuário, em qualquer hipótese ou por qualquer meio, reproduzir, copiar, distribuir, modificar, sublicenciar, comercializar, explorar economicamente, traduzir, exibir, realizar engenharia reversa, desmontar, descompilar ou criar obras derivadas relacionadas à plataforma ou a qualquer de seus elementos sem a autorização prévia, formal e por escrito da Sinapsetech.

Caso a Sinapsetech conceda permissão específica para o uso de elementos protegidos por propriedade intelectual, tal permissão será limitada exclusivamente aos fins e condições previamente estipulados, sendo revogável a qualquer momento, a critério exclusivo da SinapseTech, sem prejuízo das medidas legais cabíveis em caso de violação.

A utilização indevida de qualquer direito de propriedade intelectual relacionado à plataforma GRCTech constitui violação legal e contratual, sujeitando o infrator às penalidades previstas na legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998) e normas relacionadas, bem como à obrigação de reparação por danos causados.

*Este documento é de propriedade da Sinapsetech. Sua reprodução, distribuição ou uso não autorizado são expressamente proibidos. Todos os direitos reservados.*

A SinapseTech se reserva o direito de adotar todas as medidas administrativas, judiciais e extrajudiciais cabíveis para proteger seus direitos de propriedade intelectual, incluindo, se necessário, a suspensão imediata do acesso do Usuário à plataforma e a denúncia das violações às autoridades competentes.

## **Módulos da Plataforma**

O GRCtech oferece uma ampla gama de módulos, cada um projetado para atender a necessidades específicas de gestão e conformidade. Abaixo, detalhamos as funcionalidades de cada módulo:

### **Conformidade**

- Ferramentas baseadas em normas como ISO 27001, GSI/ANPD, NIST e COBIT.
- Gestão centralizada de políticas e controles de conformidade.
- Dashboards para monitoramento de riscos e ações corretivas.

### **Privacidade**

- Mapeamento de dados pessoais e gestão de consentimentos.
- Realização de Avaliações de Impacto à Proteção de Dados (DPIA).
- Monitoramento contínuo para garantir conformidade com a LGPD.
- Políticas e documentos
- Canal dos titulares/ANPD

### **Treinamentos**

- Conteúdo interativo, incluindo vídeos, e-books e gamificação.
- Programas de conscientização para fortalecer a cultura organizacional.
- Dashboard de progresso e engajamento das equipes.

### **Auditorias**

- Automação de processos de auditoria interna e externa.
- Coleta de evidências e geração de relatórios detalhados.
- Monitoramento de conformidade em tempo real.

### **Riscos**

- Identificação e avaliação de riscos operacionais e estratégicos.
- Planejamento de ações de mitigação e monitoramento contínuo.
- Ferramentas para análise de impacto e probabilidade.

*Este documento é de propriedade da Sinapsetech. Sua reprodução, distribuição ou uso não autorizado são expressamente proibidos. Todos os direitos reservados.*

## **Terceiros**

- Avaliação de riscos e conformidade de fornecedores e parceiros.
- Gestão de contratos e monitoramento de SLA (Acordo de Nível de Serviço).
- Relatórios de desempenho e conformidade de terceiros.

## **Portfólio**

- Organização e priorização de projetos estratégicos.
- Monitoramento de KPIs (Indicadores-Chave de Desempenho).
- Alinhamento de iniciativas aos objetivos de negócio.

## **Cibersegurança**

- Análises de vulnerabilidades e simulações de ataques cibernéticos.
- Monitoramento de ameaças e prevenção de fraudes.
- Ferramentas para resposta a incidentes de segurança.

## **Governança**

- Dashboards intuitivos para suporte à tomada de decisão.
- Fluxos de aprovação e relatórios consolidados.
- Gestão de políticas e procedimentos corporativos.

## **GCN (Gestão de Continuidade de Negócios)**

- Ferramentas para planejamento de continuidade e recuperação de desastres.
- Simulações de cenários de crise e planos de resposta.
- Monitoramento de operações críticas durante crises.

## **Seguro**

- Planejamento e gestão de seguros cibernéticos.

A SinapseTech está comprometida com a segurança e a proteção dos dados armazenados em sua plataforma, adotando medidas robustas para garantir a integridade e a privacidade das informações. Com uma abordagem baseada em melhores práticas de segurança, a empresa implementa processos contínuos de aprimoramento para mitigar riscos e prevenir acessos não autorizados. Além disso, mantém um sistema de monitoramento ativo para detectar e responder prontamente a possíveis incidentes. As estratégias de proteção são continuamente revisadas para atender às regulamentações mais atuais e oferecer um ambiente seguro aos usuários. Seguindo esse compromisso, a SinapseTech prioriza a confiança e a segurança como pilares fundamentais da sua atuação.

A SinapseTech reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e a qualquer momento, modificar ou alterar este Termo de Uso sem aviso prévio. Por isso, recomenda-se que o usuário verifique regularmente este documento no Solução ou sítio eletrônico da empresa.

Em caso de problemas na utilização do Solução, o usuário pode entrar em contato com o suporte técnico durante o horário comercial pelo e-mail [suporte@sinapse.tech](mailto:suporte@sinapse.tech). Para questões relacionadas ao Solução e aos dados pessoais, ou para demandas específicas sobre o tratamento de dados pessoais pela empresa, o usuário pode enviar um e-mail para [dpo@sinapse.tech](mailto:dpo@sinapse.tech) ou entrar em contato pelo Canal Fale com o Encarregado no sítio eletrônico da empresa.

O GRCTech estará disponível por tempo indeterminado, podendo ser suspenso ou encerrado a qualquer momento, temporária ou definitivamente. Em caso de descontinuidade do serviço, a empresa notificará o usuário com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, sem que isso gere qualquer direito a indenização.

Se qualquer disposição deste Termo de Uso for considerada inválida ou inexecutável, essa disposição deverá ser interpretada de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes. As demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A versão válida deste Termo é a atualmente publicada no rodapé do GRCTech que poderá ser modificada ao longo do tempo para melhorias e atualizações do sistema.

Este Termo de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, incluindo as disposições da Lei nº 14.879/2024, que dispõe que a eleição de foro deve guardar pertinência com o domicílio das partes ou com o local da obrigação.

O Foro da Comarca de Porto Alegre/RS é eleito para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento, em conformidade com a legislação vigente. A eleição de foro aqui estabelecida respeita a pertinência com o domicílio das partes, conforme exigido pela legislação.

O usuário consente expressamente com a competência do Foro da Comarca de Porto Alegre/RS para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste Termo de Uso. Esta escolha de foro está em conformidade com a legislação vigente, respeitando a pertinência com o domicílio das partes ou o local da obrigação, conforme estabelecido legislação vigente.

## CONTROLE DE APROVAÇÃO

Versão	Responsável	Data da atualização	Sumário
1.0	SinapseTech	29/01/2025	Primeira versão